

In 2x4
stappen

De mens centraal De kwaliteit geborgd

In toenemende mate zijn gezinshuizen ook zelfstandig ondernemer en doen rechtstreeks zaken met gemeenten of zorgkantoren. Jeugdigen die opgroeien in een gezin als het thuis niet meer lukt; een mooie vorm van kleinschalige zorg! Hoe zorg je ervoor dat je verbonden bent en blijft met andere gezinshuizen? Om kennis en ervaring te delen en waar nodig terug te vallen.

Improve360 staat aan de basis van dit vraagstuk. Met het **360Speelveld** programma helpen wij om een lerend netwerk te organiseren en continu leren concreet vorm te geven. Hoe dat werkt? We leggen het graag uit!

Waarom heten we Improve360

Omdat we één compleet programma bieden dat alle kwaliteitseisen voor gezinshuizen omvat en de uitvoering heel concreet maakt, dichtbij de praktijk van alledag. Ieder gezinshuis werkt in overzichtelijke stappen toe naar de 'Basis op Orde'. De deelnemende gezinshuizen vormen met elkaar een lerend netwerk. Gedurende een jaar worden korte vragenlijsten met stellingen beantwoord in het online portaal. Hierdoor krijgen gezinshuisouders zicht en grip op wat goed gaat en wat mogelijk verbeterd kan worden. Kennis en verdieping op verschillende thema's kunnen gedeeld en gezamenlijk opgepakt worden binnen het lerende netwerk. Zo kan een ieder optimaal leren van en met elkaar. De verzamelde uitkomsten en resultaten kunnen eenvoudig gedeeld worden met toezichhouders en financiers. De winst? Een continu lerend geheel. Waarom we dit doen? Omdat we geloven in constructief samenwerken, waarbij kwaliteitsborging én toetsing op een natuurlijke manier leiden tot meer focus op de vraag en het perspectief van de jeugdige.

Dit ervaart de betreffende mens

- Alle belanghebbenden worden betrokken
- Feedback wordt omgezet naar concrete actie

De voordelen voor het grotere geheel

- Improve360programma is compatible met ISO, een door VNG erkend valide certificaat voor gezinshuizen
- Kwaliteitsverbetering door continu leren
- Significante vergroting van de betrokkenheid van alle belanghebbenden

360Speelveld: hoe werkt het?



Aan de hand van 2 x 4 stappen begeleiden we het gezinshuis naar een gezond speelveld waarbij de jeugdige centraal staat en de kwaliteit geborgd en transparant is. De eerste focus richten wij op de Basis op Orde als belangrijke randvoorwaarde om de volgende 4 stappen te zetten richting een continu lerend netwerk.

BASIS OP ORDE

1

Speelveld vaststellen

Uw gezinshuis is uniek. Voor wie is het gezinshuis er? Hoe geven jullie het gezinshuis vorm? Het speelveld is een handige manier om gestructureerd de drijfveren, motivatie en missie in beeld te brengen. Hierin begeleiden we jullie gezinshuis. Dit doen we zoveel mogelijk in een online bijeenkomst, waarin je stap voor stap meegenomen wordt.

Door de 'Basis op Orde' fase creëren we een gezamenlijk vertrekpunt voor alle deelnemende gezinshuizen binnen het lerende netwerk. Na deze fase ontvangt het deelnemende gezinshuis een volwaardig kwaliteitskeurmerk. Voor meer info zie de websites KiesBeter en/of VNG

2

Vragen Basis op Orde

Tijd om aan de slag te gaan vanuit de stand van zaken in jullie gezinshuis. Uiteraard ondersteunen wij hierbij met een online portaal met jullie speelveld en vragenlijsten met stellingen. Deze werken als een reminder, hierdoor ontstaat een nauwkeurig beeld wat er op orde is en/of wat er nodig is om de 'basis op orde' te krijgen of te houden. Heb je al een certificaat van een valide keurmerk dan geldt deze als basis.

3

Terugkoppeling vragenlijsten vaststellen acties

Nu we een duidelijk antwoord hebben op de vraag wat er goed gaat en waar het beter kan, kunnen we tot actie overgaan. Voor ieder verbeterpunt maken we een 'actie' aan. Zo zetten we samen de eerste constructieve stappen, voor de start van de verbetercyclus.

4

Toetsing Basis op Orde

Zijn alle acties uitgevoerd? Zijn alle stellingen in de vragenlijsten met 'ja' beantwoord? Dan kan er een afspraak worden gemaakt voor een toetsing. De toetsing stelt dan - als het goed is - vast dat de basis op orde is. Wanneer de Basis op Orde is ontvangt het gezinshuis een Improve360 certificaat en wordt het gezinshuis toegevoegd aan ons register.

'Continu lerend netwerk' De gezinshuizen verhouden zich - naast hun eigen unieke speelveld- ook tot het gezamenlijke speelveld. Leren van en met elkaar door het delen van kennis en thema gestuurd verdiepen. Instanties als IGJ en ook financiers kunnen hierop aansluiten. Waardoor een laagdrempelige manier van toezicht en verantwoording kan ontstaan. Kwaliteit vergroten door continu leren en verbeteren is de verbindende factor.

360 GRADEN FEEDBACK

1

Speelveld van het lerende netwerk

In een begeleide sessie met alle betrokken wordt het speelveld van het lerende netwerk vastgesteld. Hoe werken wij samen? Wat vinden wij belangrijk? Hoe verhouden wij ons tot het geheel? Hierdoor ontstaat een gezamenlijk referentiekader. Een helder gezamenlijk vertrekpunt voor de samenwerking zonder de noodzaak van een juridisch construct.

2

Herijken speelveld eigen gezinshuis

Alle betrokken gezinshuizen herijken het speelveld van hun gezinshuis aan het speelveld van het lerende netwerk. Is het geheel congruent met elkaar. De uniciteit van het eigen speelveld met de jeugdigen die bij jullie wonen blijft leidend. Welke waarde wil jij toevoegen aan het lerende netwerk en wat kun jij er halen wat weer ten goede komt aan jullie eigen speelveld.

3

360 graden feedback

Alle betrokkenen worden uitgenodigd op het speelveld waar zij een rol vervullen. Zij leveren allen input, door periodiek korte vragenlijsten met stellingen in te vullen. Uitkomsten hiervan nodigen uit tot de dialoog tussen alle mensen op de verschillende speelvelden; van de jeugdige, het gezinshuis of van het lerende netwerk.

4

Jaarlijkse toetsing en her- certificering

In de jaarlijkse toetsing kijken we naar de mate waarin opvolging wordt gegeven aan de uitkomsten. Binnen ieder afzonderlijk gezinshuis en binnen het lerende netwerk. Is het geheel gericht op het zetten van een volgende constructieve stap naar verbetering en continu leren op alle betrokken speelvelden? Heeft iemand hulp nodig om de juiste stappen te zetten? Met elkaar blijft het geheel groeien en verbeteren.