

A background image showing two hands, one from a person in a dark sweater and one from a person in a light-colored sweater, reaching towards each other and forming a heart shape. The background is a bright, hazy outdoor scene with a sun flare.

In 2x4
stappen

De mens centraal De kwaliteit geborgd

Samenwerken kan anders en beter! Maar hoe anders eigenlijk? Hoe zorgen we ervoor dat - binnen de verschillende vormen van samenwerking en de wijze van organiseren - de mens echt centraal komt te staan?

Improve360 staat aan de basis van dit vraagstuk. Met het 360Speelveld programma helpen wij om de gewenste verandering concreet vorm te geven. Hoe dat werkt?

We leggen het graag uit!

Waarom heten we Improve360

Omdat we één compleet programma bieden dat alle beoogde kernwaarden en uitgangspunten samenbrengt in een logische ordening. Hierdoor ontstaat een overzichtelijk geheel die heel toepasbaar is in de dagelijkse praktijk. We willen graag waarde toevoegen door de weg naar een nieuw gezamenlijk vertrekpunt te faciliteren. We nodigen hiervoor alle betrokkenen uit om het gezamenlijke speelveld helder in kaart te brengen, allen die een rol vervullen op het speelveld doen mee. Hierdoor wordt focus aangebracht en is en blijft navolgbaar of dit leidt tot het beoogde gezamenlijke doel. De winst? Een continu lerend geheel. Waarom we dit doen? Omdat we geloven in continu leren, waarbij kwaliteitsborging én toetsing op een natuurlijke manier leiden tot meer focus op de vraag van de mensen om wie het gaat. Dit kunnen wij niet alleen daarom willen wij ons graag verbinden aan partners die onze visie delen.

Dit ervaart de betreffende mens

- **Alle belanghebbenden worden betrokken**
- **Feedback wordt omgezet naar concrete actie**

De voordelen voor het grotere geheel

- **Improve360programma is compatible met ISO**
- **Kwaliteitsverbetering door continue dialoog**
- **Significante vergroting van de betrokkenheid van alle belanghebbenden**

360Speelveld: hoe werkt het?



Aan de hand van 2 x 4 stappen begeleiden we jou in het traject van persoonlijke certificering binnen een gezond speelveld waarbij de mens centraal staat en de kwaliteit geborgd en transparant is. De eerste focus richten wij op de Basis op Orde als belangrijke randvoorwaarde om de volgende 4 stappen te zetten richting continu leren.

BASIS OP ORDE

1

Speelveld vaststellen

We maken graag kennis met jou en met je organisatie. We willen samen ontdekken of jullie drijfveer, motivatie en visie matcht met die van Improve360. We geloven dat dit belangrijk is om met elkaar vanuit deze verbinding in een veilige context samen op weg te gaan.

2

Vragen Basis op Orde

Tijd om aan de slag te gaan vanuit de stand van zaken binnen jullie organisatie. Uiteraard ondersteunen wij hierbij met een online portaal met jullie speelveld en vragenlijsten met stellingen. De vragenlijsten werken als een reminder, hierdoor ontstaat een nauwkeurig beeld wat er op orde is binnen jullie organisatie en wat er nodig is om de 'basis op orde' te krijgen of te houden.

3

Start 4-daagse Basisopleiding

De Basisopleiding bestaat uit 4 aaneengesloten dagen op een plek in Zuid Spanje. (incl. reistijd 5 dgn) Even letterlijk weg uit je bestaande – vertrouwde - systeem. Hierdoor ontstaat een natuurlijke context om helemaal los te zijn en van hieruit vrij na te denken over wat mogelijk 'anders' kan.

4

Focus op Basis op Orde

Jouw speelveld in relatie tot het speelveld van de organisatie, wat betekent dit concreet? Zijn de kaders van het speelveld congruent? Kloppen de uitgangspunten en randvoorwaarden die nodig zijn? Wat heb jij mogelijk nog te doen en wat heeft jouw organisatie te doen? Welke concrete acties vraagt dit?

Stap 1 en 2 doorloop je met je organisatie, hiermee wordt het fundament gelegd voor jouw persoonlijke certificering. Zodat er voldoende borging ontstaat om na de Basis Opleiding aan de slag te kunnen met de 360 graden feedback.

In de Basis Opleiding stellen we vast dat de Basis op Orde is en zorgen we ervoor dat je van start kunt met de 4 360 graden feedback stappen. De onderstaande stappen 1 t/m 4 blijven zich in een jaarcyclus herhalen op basis hiervan vindt her- certificering plaats.

360 GRADEN FEEDBACK

1

Focus op de mens die het betreft

Jouw speelveld is helder. De basis van de organisatie is op orde. Tijd om focus aan te brengen vanuit de vraag en perspectief van de mensen aan wie jij diensten of producten levert. Hoe verhoudt hun vraag en perspectief tot jouw/ jullie speelveld? Focus op continu leren en verbeteren.

2

360Speelveld in de praktijk

De laatste dag van de Basis Opleiding staat in het teken van de algehele werkwijze in de 2x4 stappen van het 360Speelveld programma. De stappen naar de Basis op Orde en Continu leren op basis van 360 graden feedback en de borging hiervan in werkwijze en praktisch in het Improve 360 portaal.

3

Van start; 360 graden feedback

Je kunt aan de slag met het programma. De eerste jaarcyclus gaat van start. Om te beginnen nodig je alle betrokkenen uit op het speelveld waar zij een rol vervullen. Zij leveren allen input, door periodiek korte vragenlijsten met stellingen in te vullen. Uitkomsten hiervan nodigen uit tot de dialoog tussen alle mensen op het speelveld.

4

Jaarlijkse toetsing en her- certificering

In de jaarlijkse toetsing kijken we vooral naar de mate waarin opvolging wordt gegeven aan de uitkomsten. Zet jij constructieve stappen naar verbetering binnen alle onderdelen van jouw werk. Om je in dit proces te ondersteunen neem jij deel aan 4 interview momenten per jaar.