

A close-up photograph of two hands, one from a child and one from an adult, forming a heart shape. The background is a bright, hazy outdoor scene with a sun flare effect.

In 2x4
stappen

De mens centraal De kwaliteit geborgd

Samenwerken in het onderwijs kan anders en beter! Maar hoe anders eigenlijk? Hoe zorgen we ervoor dat de leerling, student - de mens - echt centraal komt te staan?

Improve360 staat aan de basis van dit vraagstuk. Met het 360Speelveld programma helpen wij om constructief samenwerken te organiseren en continu leren concreet vorm te geven. Hoe dat werkt? We leggen het graag uit!

Waarom heten we Improve360

Omdat we één compleet programma bieden dat alle bestaande kwaliteitseisen binnen het onderwijs omvat en de uitvoering hiervan in de dagelijkse praktijk concreet maakt. Wij willen waarde toevoegen door vanuit een heldere visie en richtdoel van de onderwijsinstelling de weg naar een nieuw gezamenlijk vertrekpunt te faciliteren. Waarbij de vraag en het perspectief van de betreffende leerling, student leidend is. We nodigen hiervoor alle betrokkenen uit om het gezamenlijke speelveld helder in kaart te brengen, allen die een rol vervullen op het speelveld doen mee. Hierdoor wordt focus aangebracht en is en blijft navolgbaar of dit leidt tot het beoogde gezamenlijke doel. De winst? Een continu lerend geheel. Waarom we dit doen? Omdat we geloven in continu leren, waarbij kwaliteitsborging én toetsing op een natuurlijke manier leiden tot meer focus op de vraag van mensen om wie het gaat.

Dit ervaart de betreffende mens

- **Alle belanghebbenden worden betrokken**
- **Feedback wordt omgezet naar concrete actie**

De voordelen voor het grotere geheel

- **Improve360programma kan een valide certificaat afgeven**
- **Kwaliteitsverbetering door continue dialoog**
- **Significante vergroting van de betrokkenheid van alle belanghebbenden**

360Speelveld: hoe werkt het?



Aan de hand van 2 x 4 stappen begeleiden we jullie onderwijsinstelling naar een gezond speelveld waarbij de mens centraal staat en de kwaliteit geborgd en transparant is. De eerste focus richten wij op de Basis op Orde als belangrijke randvoorwaarde om de volgende 4 stappen te zetten richting een continu lerend geheel.

BASIS OP ORDE

1

Speelveld vaststellen

We maken graag kennis met jullie als onderwijsinstelling. We willen samen ontdekken of jullie drijfveer, motivatie en visie onderling matcht met elkaar. We geloven dat dit belangrijk is om vanuit die basis verbindingen te leggen. Hierdoor ontstaat een veilige context waaruit je samen op weg kunt.

2

Vragen Basis op Orde

Tijd om aan de slag te gaan vanuit de huidige stand binnen jullie onderwijsinstelling. Uiteraard ondersteunen wij hierbij met een online portaal met jullie speelveld en vragenlijsten met stellingen. De vragenlijsten werken als een reminder, hierdoor ontstaat een nauwkeurig beeld wat er op orde is binnen het geheel en wat er nodig is om de 'basis op orde' te krijgen of te houden.

3

Terugkoppeling vragenlijsten vaststellen acties

Nu we een duidelijk antwoord hebben op de vraag wat er goed gaat en waar het beter kan, kunnen we tot actie overgaan. Voor ieder verbeterpunt maken we een 'actie' aan. Zo zetten we samen de eerste constructieve stappen, voor de start van de verbetercyclus.

4

Toetsing Basis op Orde

Zijn alle acties uitgevoerd? Zijn alle stellingen in de vragenlijsten met 'ja' beantwoord? Dan kan er een afspraak worden gemaakt voor een toetsingsbezoek. De toetsers stelt dan - als het goed is - vast dat de basis op orde is. Wanneer de Basis op Orde is ontvangen de onderwijsinstelling een Improve360 certificaat en toegevoegd aan ons register.

Stap 1 en 2 doorloop je per team of onderdeel van de onderwijsinstelling. De verschillende teams of eenheden gaan door middel van sleutelfiguren. (die een dwarsdoorsnede vertegenwoordigen van het geheel) ook met elkaar aan de slag.

Als de Basis op Orde is dan is het fundament gelegd om van start te kunnen gaan met de 360 graden feedback van alle betrokkenen. Alle betrokkenen krijgen periodiek een uitnodiging om een korte vragenlijst met stellingen in te vullen. De stellingen zijn volledig passend bij de rol die een persoon vervult binnen het speelveld. Iedereen geeft input en zet hier acties op in, zodat verbetering concreet is en blijft.

360 GRADEN FEEDBACK

1

Focus op de mens die het betreft

Het speelveld van de onderwijsinstelling ligt vast. De basis is op orde. Tijd om focus aan te brengen vanuit de vraag en perspectief van de leerlingen, studenten die het betreft. Wat betekent dit voor de inhoud van het speelveld van de onderwijsinstelling en de afzonderlijke onderdelen.

2

Herijken speelveld onderwijsinstelling

In een begeleide sessie met alle betrokkenen worden de vragen en perspectief van de mensen die het betreft; de leerlingen, de studenten afgezet tegen het speelveld van de onderwijsinstelling. Op basis hiervan vind herijking van dit speelveld plaats en is de basis gelegd om op weg te gaan naar continu leren/ verbeteren van het geheel.

3

360 graden feedback

Alle betrokkenen worden uitgenodigd op het speelveld waar zij op dat moment een rol vervullen. Zij leveren allen input, door periodiek korte vragenlijsten met stellingen in te vullen. Uitkomsten hiervan nodigen uit tot de dialoog tussen alle mensen op het speelveld. Waarbij de centrale vraag altijd is; Wat kan ik anders/ beter doen om te zorgen dat...

4

Jaarlijkse toetsing en her- certificering

In de jaarlijkse toetsing kijken we vooral naar de mate waarin opvolging wordt gegeven aan de uitkomsten. Is de samenwerking gericht op het zetten van een volgende constructieve stap naar verbetering en continu leren binnen alle onderdelen van het geheel. De stappen 1 t/m 4 zijn een doorlopend proces die binnen een jaarcyclus kwaliteit borgt en continu leren duurzaam faciliteert.