

In 2x4
stappen

De mens centraal De kwaliteit geborgd

Dat de zorg anders en beter kan, daar is iedereen het over eens. Maar hoe anders eigenlijk? Hoe zorgen we ervoor dat de zorgvrager – de méns – echt centraal komt te staan?

Improve360 staat aan de basis van dit vraagstuk.

Met het 360Speelveld programma helpen wij organisaties om de gewenste verandering concreet vorm te geven. Hoe dat werkt?

We leggen het graag uit!

Waarom heten we Improve360

Omdat we één compleet programma bieden dat alle bestaande kwaliteitseisen binnen de zorg omvat en de uitvoering hiervan in de dagelijkse praktijk concreet maakt. We bieden jouw organisatie dezelfde waarde als de keurmerken HKZ en ISO, maar gaan verder. We nodigen de mens die het betreft en alle belanghebbenden eromheen uit op het speelveld. Zodoende wordt er echt getoetst of de geleverde diensten passen bij de vraag. De winst? Een continu lerende organisatie. Wij zijn het hele jaar betrokken door gesprekken maar ook via ons online portaal, die ondersteuning biedt bij het gehele proces. Waarom we dit doen? Omdat we geloven in een continu lerende organisatie, waarbij kwaliteitsborging- én toetsing op een natuurlijke manier leiden tot meer focus op de vraag van de mens om wie het gaat.

Dit ervaart de betreffende mens

- Alle belanghebbenden worden betrokken
- Feedback op geleverde zorg of ondersteuning wordt omgezet naar actie

De voordelen voor uw organisatie

- Improve360 certificaat wat compatible is met ISO 9001
- Kwaliteitsverbetering door continue dialoog
- Significante vergroting van de betrokkenheid van alle belanghebbenden

360Speelveld: hoe werkt het?



Aan de hand van **2 x 4 stappen** begeleiden we jouw organisatie naar een gezond speelveld waarbij de mens centraal staat en de kwaliteit geborgd en transparant is. De eerste focus richten wij op de **Basis op Orde** als belangrijke randvoorwaarde om de volgende 4 stappen te zetten richting een continu lerende organisatie.

BASIS OP ORDE

1

Speelveld vaststellen

We maken graag kennis met jou en met je organisatie. We willen samen ontdekken of jullie drijfveer, motivatie en visie matcht met alle betrokkenen binnen de organisatie. We geloven dat dit belangrijk is om met elkaar vanuit deze verbinding in een veilige omgeving samen op weg te gaan.

Stap 1 en 2 doorloop je per team wanneer een organisatie uit meerdere teams of eenheden bestaat. De verschillende teams of eenheden gaan door middel van sleutelfiguren (die een dwarsdoorsnede vertegenwoordigen van de organisatie) ook met elkaar aan de slag.

2

Vragen Basis op Orde

Tijd om aan de slag te gaan vanuit de stand van zaken binnen jullie organisatie. Uiteraard ondersteunen wij hierbij met een online portaal met jullie speelveld en vragenlijsten met stellingen. De vragenlijsten werken als een reminder, hierdoor ontstaat een nauwkeurig beeld wat er op orde is binnen jullie organisatie en wat er nodig is om de 'basis op orde' te krijgen of te houden.

3

Terugkoppeling vragenlijsten en vaststellen van acties

Nu we een duidelijk antwoord hebben op de vraag wat er goed gaat en waar het beter kan, kunnen we tot actie overgaan. Voor ieder verbeterpunt maken we een 'actie' aan. Zo zetten we samen de eerste constructieve stappen, voor de start van de verbetercyclus.

4

Toetsing Basis op Orde

Zijn alle acties uitgevoerd? Zijn alle vragen in de vragenlijsten met 'ja' beantwoord? Dan kan er een afspraak gemaakt worden voor een toetsingsbezoek. De toetsers stelt dan - als het goed is - vast dat de basis op orde is. Wanneer de basis op orde is ontvangt de organisatie een Improve360 certificaat en wordt je organisatie toegevoegd aan ons register.

Als de Basis op Orde is dan is het fundament gelegd om van start te kunnen gaan met de **360 graden feedback** van alle betrokkenen. Alle betrokkenen krijgen periodiek een uitnodiging om een korte vragenlijst met stellingen in te vullen. De stellingen zijn volledig passend bij de rol die een persoon vervult binnen het speelveld. Iedereen geeft input en zet hier acties op in, zodat verbetering concreet is en blijft.

360 GRADEN FEEDBACK

1

Focus op de mens die het betreft

Het speelveld van de organisatie ligt vast. De basis van de organisatie is op orde. Tijd om focus aan te brengen vanuit de vraag en perspectief van de mensen die het betreft. De persoonlijke speelvelden van die mensen worden hiervoor gevuld. Daarna vullen de sleutelfiguren hun eigen speelveld om hun rol en bijdrage in het geheel vast te leggen.

2

Herijken speelveld organisatie

In een begeleide sessie met alle betrokkenen per team of onderdeel, worden de speelvelden van de mensen die het betreft en de sleutelfiguren afgezet tegen het speelveld van de organisatie. Op basis hiervan vind herijking van het organisatie speelveld plaats en is de basis gelegd om op weg te gaan naar continu verbeteren.

3

360 graden feedback

Alle betrokkenen worden uitgenodigd op het speelveld waar zij een rol vervullen. Zij leveren allen input, door periodiek korte vragenlijsten met stellingen in te vullen. Uitkomsten hiervan nodigen uit tot de dialoog tussen alle mensen op het speelveld.

4

Jaarlijkse toetsing en her certificering

In de jaarlijkse toetsing kijken we vooral naar de mate waarin opvolging wordt gegeven aan de uitkomsten. Is de organisatie gericht op het zetten van een volgende constructieve stap naar verbetering binnen alle onderdelen van de organisatie?