

A close-up photograph of two hands, one from a person in a dark sweater and one from a person in a light-colored sweater, reaching towards each other to form a square frame. The background is a bright, hazy outdoor scene with a sun flare effect.

In 2x4  
stappen

# De mens centraal De kwaliteit geborgd

**Samenwerken kan anders en beter! Maar hoe anders eigenlijk? Hoe zorgen we ervoor dat - binnen de verschillende vormen van samenwerking en de wijze van organiseren - de mens echt centraal komt te staan?**

**Improve360 staat aan de basis van dit vraagstuk. Met het 360Speelveld programma helpen wij om constructief samenwerken te organiseren en continu leren concreet vorm te geven. Hoe dat werkt? We leggen het graag uit!**

## Waarom heten we Improve360

Omdat we één compleet programma bieden dat alle beoogde kernwaarden en uitgangspunten samenbrengt in een logische ordening. Hierdoor ontstaat een overzichtelijk geheel die heel toepasbaar is in de dagelijkse praktijk. We willen graag waarde toevoegen door de weg naar een nieuw gezamenlijk vertrekpunt te faciliteren. We nodigen hiervoor alle betrokkenen uit om het gezamenlijke speelveld helder in kaart te brengen, allen die een rol vervullen op het speelveld doen mee. Hierdoor wordt focus aangebracht en is en blijft navolgbaar of dit leidt tot het beoogde gezamenlijke doel. De winst? Een continu lerend geheel. Waarom we dit doen? Omdat we geloven in continu leren, waarbij kwaliteitsborging én toetsing op een natuurlijke manier leiden tot meer focus op de vraag van de mensen om wie het gaat.

## Dit ervaart de betreffende mens

- Alle belanghebbenden worden betrokken
- Feedback wordt omgezet naar concrete actie

## De voordelen voor het grotere geheel

- Improve360programma is compatible met ISO, desgewenst kan een valide certificaat behaald worden
- Kwaliteitsverbetering door continue dialoog
- Significante vergroting van de betrokkenheid van alle belanghebbenden

# 360Speelveld: hoe werkt het?



Aan de hand van 2 x 4 stappen begeleiden we samenwerkende partijen naar een gezond speelveld waarbij de mens centraal staat en de kwaliteit geborgd en transparant is. De eerste focus richten wij op de Basis op Orde als belangrijke randvoorwaarde om de volgende 4 stappen te zetten richting een continu lerend geheel.

## BASIS OP ORDE

1

### Speelveld vaststellen

We maken graag kennis met de samenwerkende partijen of hun - vertegenwoordigers - sleutelfiguren. We willen samen ontdekken of jullie drijfveer, motivatie en visie onderling matcht met elkaar. We geloven dat dit belangrijk is om vanuit die basis verbindingen te leggen. Hierdoor ontstaat een veilige context waaruit je samen op weg kunt.

Stap 1 en 2 doorloop je tezamen en als afzonderlijke partij binnen de samenwerking. De verschillende samenwerkende partijen gaan door middel van sleutelfiguren. (die een dwarsdoorsnede vertegenwoordigen van het geheel) ook met elkaar aan de slag.

2

### Vragen Basis op Orde

Tijd om aan de slag te gaan vanuit de huidige stand binnen het geheel. Uiteraard ondersteunen wij hierbij met een online portaal met jullie speelveld en vragenlijsten met stellingen. De vragenlijsten werken als een reminder, hierdoor ontstaat een nauwkeurig beeld wat er op orde is binnen het geheel van de betrokkenen en wat er nodig is om de 'basis op orde' te krijgen of te houden.

3

### Terugkoppeling vragenlijsten vaststellen acties

Nu we een duidelijk antwoord hebben op de vraag wat er goed gaat en waar het beter kan, kunnen we tot actie overgaan. Voor ieder verbeterpunt maken we een 'actie' aan. Zo zetten we samen de eerste constructieve stappen, voor de start van de verbetercyclus.

4

### Toetsing Basis op Orde

Zijn alle acties uitgevoerd? Zijn alle stellingen in de vragenlijsten met 'ja' beantwoord? Dan kan er een afspraak worden gemaakt voor een toetsingsbezoek. De toetsers stelt dan - als het goed is - vast dat de basis op orde is. Wanneer de Basis op Orde is ontvangen het samenwerkingsverband desgewenst een certificaat en wordt het geheel toegevoegd aan ons register.

Als de Basis op Orde is dan is het fundament gelegd om van start te kunnen gaan met de 360 graden feedback van alle betrokkenen. Alle betrokkenen krijgen periodiek een uitnodiging om een korte vragenlijst met stellingen in te vullen. De stellingen zijn volledig passend bij de rol die een persoon vervult binnen het speelveld. Iedereen geeft input en zet hier acties op in, zodat verbetering concreet is en blijft.

## 360 GRADEN FEEDBACK

1

### Focus op de mens die het betreft

Het speelveld voor de samenwerking ligt vast. De basis is op orde. Tijd om focus aan te brengen vanuit de vraag en perspectief van de mensen die het betreft. De persoonlijke speelvelden van die mensen worden hiervoor gevuld. Daarna vullen de sleutelfiguren hun eigen speelveld om hun rol en bijdrage in het geheel vast te leggen.

2

### Herijken speelveld samenwerking

In een begeleide sessie met alle betrokkenen worden de speelvelden van de mensen die het betreft en de sleutelfiguren afgezet tegen het speelveld van de samenwerking. Op basis hiervan vind herijking van dit speelveld plaats en is de basis gelegd om op weg te gaan naar continu leren en verbeteren binnen het geheel.

3

### 360 graden feedback

Alle betrokkenen worden uitgenodigd op het speelveld waar zij op dat moment een rol vervullen. Zij leveren allen input, door periodiek korte vragenlijsten met stellingen in te vullen. Uitkomsten hiervan nodigen uit tot de dialoog tussen alle mensen op het speelveld.

4

### Jaarlijkse toetsing en her- certificering

In de jaarlijkse toetsing kijken we vooral naar de mate waarin opvolging wordt gegeven aan de uitkomsten. Is de samenwerking gericht op het zetten van een volgende constructieve stap naar verbetering en continu leren binnen alle onderdelen van het geheel. De stappen 1 t/m 4 zijn een doorlopend proces die binnen een jaarcyclus continu leren duurzaam faciliteert.