

VERKLARING COMPATIBILITEIT

Lloyd's Register Nederland B.V. – Training & Improvement Services verklaart hierbij dat,

Improve360 Concept

op 17 juni 2019 is getoetst tegen de eisen van de norm ISO9001:2015.

Op basis van de getoonde en besproken documentatie behorend bij het Improve360 Concept zijn er geen bewijzen aangetroffen die zouden verhinderen dat comptabiliteit van


Improve360 Concept met de norm ISO 9001:2015

niet als juist is te beschouwen.

In de compatibiliteits-analyse zijn de volgende onderwerpen onderzocht:

- De context van de organisatie
- De inrichting van een kwaliteitsmanagementsysteem
- Het leiderschap in de organisatie
- Adresseren en oppakken van risico's en kansen
- De uitvoering van het primaire proces
- Genereren en analyseren van informatiebronnen
- Continu verbeteren
- Het geheel in relatie tot de eisen en verwachtingen van klanten

(de doeltreffende implementatie van het Improve360 Concept binnen organisaties wordt expliciet uitgesloten van deze compatibiliteits-verklaring)



J. van Dueren den Hollander, Resource Manager

Lloyd's Register Nederland B.V., Training & Improvement Services, Rotterdam, 12 juli 2019

Verklaring nummer: RQA00001597/2814886